

## § 54. Karty INTERCITY – bilety sieciowe imienne

### 1. Uprawnieni

- 1) każda osoba może nabyć bilet normalny;
- 2) osoby uprawnione do korzystania z ulgi 50%, o których mowa w § 45, mogą nabyć bilet ulgowy.

### 2. Zakres ważności

- 1) bilety ważne są na przejazdy w klasie 1 lub 2:
  - a) pociągów TLK, IC, EIC, EIP uruchamianych przez PKP Intercity oraz
  - b) pociągów wszystkich kategorii, uruchamianych przez następujących przewoźników:
    - POLREGIO sp. z o.o.,
    - PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.,
    - Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o.,
    - *skreślony*,
    - Koleje Dolnośląskie S.A. (z wyłączeniem połączeń „Pociąg do Kultury” i „KD Specjal”), przewidzianych w rozkładzie jazdy;
- 2) wydaje się bilety:
  - a) miesięczne,
  - b) kwartalne,
  - c) półroczne,
  - d) roczne;
- 2a) terminy ważności:
  - a) dla biletów miesięcznych – oblicza się ustalając okres jednego miesiąca od daty wydania lub daty wskazanej przez nabywcę, np. od 27 lutego do 26 marca, od 1 grudnia do 31 grudnia, od 31 stycznia do 28 lutego a w roku przestępnym do 29 lutego,
  - b) dla biletów kwartalnych – oblicza się ustalając okres trzech kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 21 lipca do 20 października,
  - c) dla biletów półrocznych – oblicza się ustalając okres sześciu kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 24 czerwca do 23 grudnia,
  - d) dla biletów rocznych – oblicza się ustalając okres dwunastu kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 11 lutego 2020 r. do 10 lutego 2021 r .
- 3) bilety ważne są od daty wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem obowiązujących terminów przedsprzedaży;
- 4) *skreślony*;
- 5) bilet uprawnia do:
  - a) nieograniczonej liczby przejazdów, w klasie i terminie ważności wskazanych na bilecie,
  - b) zakupu odpowiedniego biletu dodatkowego na miejsce sypialne, do leżenia, na zasadach określonych w § 9, po uiszczeniu opłaty w pełnej wysokości,
  - c) przejazdu pociągiem EIP - pod warunkiem uzyskania w *kasie biletowej* lub w *serwisie e-IC* nieodpłatnego biletu dodatkowego ze wskazaniem miejsca do siedzenia;
  - d) zajęcia w pociągu TLK, IC, EIC wolnego miejsca do siedzenia na warunkach określonych w *Regulaminie*.

Jeżeli jednak podróżny chce mieć zagwarantowane miejsce, powinien uzyskać nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia:

    - w kasie biletowej na zasadach określonych w § 7,
    - w pociągu – bez opłaty za jego wydanie,
    - w *serwisie e-IC* na zasadach określonych w *Regulaminie e-IC*;
- 6) przejazdy w strefie wygody mogą odbywać się na zasadach określonych w § 10;
- 7) warunki przejazdu z rowerem, określają postanowienia *Regulaminu*.

### 3. Warunki stosowania

- 1) bilety, o których mowa w ust. 2 pkt 2 wydawane są w formie plastikowych Kart INTERCITY, na zasadach określonych w *Regulaminie*;

- 2) do przejazdów na podstawie biletu sieciowego imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, dla której bilet został wystawiony. Imię i nazwisko właściciela biletu zamieszczane są na bilecie przed jego wydaniem (zgodnie ze złożonym przez zamawiającego wnioskiem). Bilet jest ważny łącznie z *Dokumentem Tożsamości* albo *Dokumentem Umożliwiającym Potwierdzenie Tożsamości*, albo *mTożsamością* osoby, której imię i nazwisko są wskazane na tym bilecie;
- 3) właścicielowi biletu nie przysługuje odszkodowanie w przypadku przejazdu pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy nie prowadzi wagonu danej klasy, na którą został wystawiony bilet;
- 4) jeżeli podróżny oświadczy, że posiada bilet sieciowy imienny, ale nie okaże go w pociągu, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *Regulaminie*;
- 5) podróżny, który korzysta z biletu ulgowego bez uprawnień do ulgi, albo który podczas przejazdu nie może okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, obowiązany jest każdorazowo w *kasie biletowej* lub u konduktora (na warunkach określonych w *Regulaminie*), uiszczyć dopłatę według *cen bazowych* stanowiącą różnicę między ceną biletu jednorazowego normalnego a ceną biletu jednorazowego ulgowego w relacji, klasie i pociągu, w którym odbywa podróż; w przeciwnym wypadku osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 6) podróżny, który po zrealizowanym przejeździe przedstawi dokument poświadczający uprawnienie do ulgowych przejazdów w dniu, w którym podróż się odbyła, może uzyskać zwrot (umorzenie) zapłaconych (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) należności, o których mowa w pkt 5, na warunkach określonych w *Regulaminie*;
- 7) w razie stwierdzenia, że z biletu sieciowego imiennego korzysta inna osoba niż na nim wskazana, *PKP Intercity* lub inny przewoźnik (ust. 2 pkt 1 lit. b) uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 8) foliowanie biletu, wymiana na bilet innej klasy, na bilet innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie jest dozwolone;
- 9) za bilety zagubione, zniszczone lub skradzione, na wniosek właściciela, *PKP Intercity* wydaje duplikat biletu, na zasadach określonych w *Regulaminie*.

#### **4. Opłaty**

- 1) bilety sieciowe imienne sprzedawane są normalne i z ulgą 50%, zgodnie z *Cennikiem usług*;
- 2) wysokość opłaty za wydanie duplikatu biletu sieciowego imiennego podana jest w *Cenniku usług*.

#### **5. Zmiana umowy przewozu**

- 1) przejście do klasy 1 na podstawie biletu ważnego na przejazdy w klasie 2, może nastąpić na warunkach określonych:
  - a) w §§ 15 i 19 – w razie przejazdu pociągami TLK, IC, EIC, EIP,
  - b) w przepisach obowiązujących u danego przewoźnika – w przypadku przejazdu pociągami innych przewoźników (ust. 2 pkt 1 lit. b);
- 2) w przypadku, gdy podróżny w tym samym pociągu EIP, którym odbywa przejazd zamierza dokonać zmiany umowy przewozu, o której mowa w pkt 1 lub odbyć przejazd dalszy poza stację przeznaczenia wskazaną na posiadanym bilecie dodatkowym ze wskazaniem miejsca do siedzenia – wówczas podróżny musi uzyskać, na zasadach określonych w *Regulaminie*, nowy nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia. Zmiany tej można dokonać pod warunkiem, że w pociągu EIP są wolne miejsca.