

**Przejściowe szczególne warunki i zasady odprawy oraz przewozu osób
pociągami PKP Intercity w czasie obowiązywania ograniczeń przewozu pasażerów
w związku z COVID-19
(Przejściowe warunki)**

Obowiązują od 4 czerwca 2020 r. do odwołania.

Ileokroć w niniejszym dokumencie piszemy „my”, oznacza to „PKP Intercity” S.A.

Naszym priorytetem są zdrowie i bezpieczeństwo Podróżnych. Dlatego dbając o wdrożenie wszystkich wytycznych rządu i służb sanitarnych, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. 2020 poz. 878) musieliśmy ograniczyć zakres świadczonych przez nas usług poprzez wprowadzenie limitu liczby osób podróżujących jednocześnie pociągiem, równego 50% liczby foteli znajdujących się w pociągu.

Niniejszy dokument wprowadza przejściowe szczególne warunki odprawy oraz zasady przewozu osób, a jego postanowienia stosuje się łącznie z niżej wymienionymi dokumentami, przy czym postanowienia tego dokumentu mają pierwszeństwo przed postanowieniami tych dokumentów, o ile nie dadzą się z nimi pogodzić:

- 1) Taryfą przewozową Spółki „PKP Intercity” (TP-IC),
- 2) Regulaminem przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „PKP Intercity” (RPO-IC),
- 3) Cennikiem usług przewozowych Spółki „PKP Intercity”,
- 4) Regulaminem internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC),
- 5) Regulaminem usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna,
- 6) Regulaminem sprzedaży biletów Bilkom2 - „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom2 – IC),
- 7) Warunkami ofert specjalnych: Bilet Bliskomiastowy, Bilet Taniomiastowy, Promo, Super Promo, Duża Rodzina, Bilet warszawski IC, Razem w Polskę,
- 8) Zasadami i warunkami stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB), w części dotyczącej pociągów Spółki „PKP Intercity” S.A.,
- 9) Zasadami odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej (Zasady odprawy UUT),
- 10) Regulaminem e-biletów dodatkowych dla parlamentarzystów.

§ 1. Zakres stosowania

1. *Przejściowe warunki* mają zastosowanie do przejazdów w komunikacji krajowej w wagonach z miejscami do siedzenia pociągów uruchamianych przez PKP Intercity:
 - 1) Twoje Linie Kolejowe (TLK),
 - 2) InterCity (IC),
 - 3) Express InterCity (EIC),
 - 4) Express InterCity Premium (EIP).
2. W każdym pociągu udostępniamy 50 % z ogólnej liczby miejsc do siedzenia. Gdy dalej piszemy o wolnych miejscach, oznacza to wolne miejsca do siedzenia w ramach udostępnionej puli miejsc. Po wyczerpaniu puli nie udostępniamy miejsc do siedzenia ani miejsc do stania.

3. *Przejściowe warunki* dotyczą sprzedaży we wszystkich kanałach dystrybucji biletów, z zachowaniem specyfiki danego kanału, tj.:
- 1) kas biletowych,
 - 2) automatów biletowych,
 - 3) Serwisu e-IC ,
 - 4) aplikacji SkyCash i IC-Navigator,
 - 5) Serwisu oraz aplikacji Bilkom 2,
 - 6) terminali konduktorskich PKP Intercity (odprawa w pociągu).

§ 2. Korzystanie z miejsc do siedzenia

1. Wprowadzamy obowiązkową rezerwację miejsc we wszystkich pociągach uruchamianych przez PKP Intercity. Obowiązek rezerwacji miejsca dotyczy wszystkich Podróżnych, bez względu na rodzaj posiadanego biletu na przejazd lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu.
2. Bilety jednorazowe na przejazd wydajemy wyłącznie ze wskazaniem miejsca do siedzenia. Jeżeli w danym pociągu nie ma wolnych miejsc na przejazd w relacji wybranej przez Podróżnego, to musi on wybrać inne połączenie w tej relacji.
3. Dzieci do lat 4 odbywające przejazd na podstawie biletu z ulgą 100% również muszą posiadać rezerwację miejsca do siedzenia.
4. Jeżeli nie mamy możliwości wskazania miejsca do siedzenia - bez względu na przyczynę - to nie wydajemy potwierdzenia uprawniającego Podróżnego do żądania wydania/sprzedania dokumentu przewozu w pociągu.
5. Podróżni, którzy realizują przejazd pociągiem na podstawie:
 - 1) biletu okresowego, tj.:
 - a) Karty INTERCITY - biletu sieciowego imiennego,
 - b) Karty INTERCITY - biletu sieciowego bezimiennego,
 - c) biletu sieciowego z ulgową usługą transportową,
 - d) biletu odcinkowego (w tym z ulgową usługą transportową),
 - e) biletu odcinkowego miesięcznego wg oferty Łódzki City Bilet,
 - f) biletu odcinkowego miesięcznego wg oferty City Bilet,
 - g) Biletu weekendowego,
 - h) Biletu weekendowego MAX,
 - i) biletu wg oferty specjalnej Razem w Polskę Standard,
 - j) biletu wg oferty specjalnej Razem w Polskę Komfort,
 - 2) biletu abonamentowego,
 - 3) biletu międzynarodowego,
 - 4) dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazduna każdy przejazd muszą mieć również:
 - bilet dodatkowy (nieodpłatny), wydawany do:
 - o Karty INTERCITY - bilet sieciowy imienny,
 - o Karty INTERCITY - bilet sieciowy bezimienny,
 - o biletu abonamentowego (z jednoczesną legalizacją przejazdu na karnecie załączonym do biletu),
 - o dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu,
 - *odpłatny bilet dodatkowy*, wydawany do:
 - o biletu odcinkowego (w tym z ulgową usługą transportową),
 - o Łódzkiego City Biletu (bilet odcinkowy miesięczny),
 - o City Biletu (bilet odcinkowy miesięczny),
 - o Biletu weekendowego,
 - o biletu według oferty specjalnej Razem w Polskę Standard,

- biletu międzynarodowego, jeżeli podróżny nie posiada miejscówki,
- w TLK, IC, EIC - *odpłatny bilet dodatkowy*, zaś w EIP - *dopłatę do pociągu EIP*, wydawane do:
 - biletu sieciowego z ulgową usługą transportową,
 - Biletu weekendowego MAX,
 - biletu według oferty specjalnej Razem w Polskę Komfort.

6. Jedno miejsce do siedzenia może zajmować tylko jedna osoba.

§ 3. Rezerwowanie miejsc do siedzenia

1. Na przejazd rozpoczynający się od stacji, na której jest czynna kasa biletowa Podróżni nie mogą nabyć dokumentu przewozu w pociągu. Gdy osoba nie posiadająca dokumentu przewozu, w szczególności dokumentu wskazującego miejsce do siedzenia wsiądzie na takiej stacji do pociągu, wówczas potraktujemy ją jak Podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu, z zastosowaniem postanowień § 5 ust. 1 - 2.
2. Na przejazd rozpoczynający się od stacji na której nie ma kasy biletowej lub kasa jest nieczynna, z uwagi na obowiązkową rezerwację miejsc, Podróżni nie posiadający dokumentu przewozu wraz z rezerwacją - muszą przed wejściem do pociągu zgłosić konduktorowi zamiar przejazdu tym pociągiem. Konduktor odprawi Podróżnego tylko, gdy w pociągu są dostępne, na całej drodze przejazdu Podróżnego, miejsca w ramach udostępnianego limitu. Jeżeli nie ma wolnych miejsc w danym pociągu, Podróżny musi wybrać inne połączenie.
3. Obowiązek zgłaszania braku biletu/rezerwacji, o którym mowa w ust. 2 dotyczy również osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej i ich opiekunów/przewodników oraz osób które ukończyły 70 lat.
4. W przedziale strefy wygody udostępniamy wyłącznie dwa miejsca.
5. Podróżny, który w pociągu EIC chce zająć do wyłącznej dyspozycji cały przedział strefy wygody zobowiązany jest nabyć:
 - 1) bilet na przejazd jednorazowy w klasie 1 wybranym pociągiem EIC, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami oraz dwa bilety z opłatą serwisową, albo
 - 2) dwa bilety z opłatą serwisową, jeżeli okaże bilet ważny w klasie 1 pociągu EIC lub inny dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu w klasie 1 pociągiem EIC.
 W związku z powyższym opłata za cały przedział wskazana w Cenniku usług nie jest stosowana.
6. W zależności od rodzaju przedziału udostępniamy do sprzedaży w danym przedziale odpowiednio 4, 3 albo 2 miejsca do siedzenia.

§ 4. Zmiana umowy przewozu i zwrot biletu

1. Jeżeli w wyniku zmiany umowy przewozu konieczne jest wskazanie Podróżnemu innego miejsca niż to, które zajmuje, to taka zmiana jest możliwa wyłącznie w miarę wolnych miejsc.
2. Niewykorzystany bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia Podróżny powinien zwrócić przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
3. Posiadacze biletów okresowych wymienionych w:
 - a) § 2 ust. 5 pkt 1 lit. a-f i pkt 2, zakupionych przed dniem wejścia w życie *Przejściowych warunków*, mogą, w odstępie od terminów przewidzianych na ich zwrot, zwrócić (całkowicie lub częściowo niewykorzystane) bilety i otrzymają zwrot należności proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych, bez potrącania odstępnego. O zwrot należności można wystąpić zgodnie z zasadami określonymi odpowiednio w: RPO-IC, Regulaminie e-IC lub Zasadach odprawy, w zależności od kanału nabycia biletu,

- b) § 2 ust. 5 pkt 1 lit. g-j, zakupionych przed dniem wejścia w życie *Przejściowych warunków*, mogą zwrócić niewykorzystane bilety do dwóch godzin po rozpoczęciu terminu ważności biletu, bez potrącenia odstępnego.
4. Posiadacze biletów okresowych, wymienionych w § 2 ust. 5 pkt 1 lit. c-j oraz w pkt 3, zakupionych przed dniem wejścia w życie *Przejściowych warunków*, którzy w terminie ważności posiadanego biletu okresowego zakupią odpłatne bilety dodatkowe, są uprawnieni do otrzymania zwrotu należności za te bilety. O zwrot należności za odpłatne bilety dodatkowe można wystąpić, w drodze reklamacji na obowiązujących zasadach, po upływie ważności biletu okresowego, do którego były zakupione odpłatne bilety dodatkowe lub po wygaśnięciu terminu obowiązywania niniejszych *Przejściowych warunków*. Zwrot należności za odpłatne bilety dodatkowe przysługuje w pełnej wysokości (bez potrącenia odstępnego).

§ 5. Inne

1. Jeżeli podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu ujawnimy Podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu, w szczególności bez dokumentu wskazującego miejsce do siedzenia i nie będziemy mieli możliwości wskazania mu miejsca do siedzenia w ramach limitowanej liczby 50% miejsc siedzących, wówczas z uwagi na naruszenie przepisów prawa ograniczających liczbę pasażerów przewożonych środkami komunikacji publicznej, Podróżnego takiego potraktujemy jak bez ważnego dokumentu przewozu, zgodnie z RPO-IC i będzie musiał opuścić pociąg na najbliższej stacji rozkładowego zatrzymania (Podróżnemu naliczymy opłatę za przejazd do tej stacji wraz z opłatą dodatkową^[1]), z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Jeżeli podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu ujawnimy Podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu, w szczególności bez dokumentu wskazującego miejsce do siedzenia i będziemy mieli możliwości wskazania mu miejsca do siedzenia w ramach limitowanej liczby 50% miejsc siedzących, wówczas Podróżnego takiego potraktujemy jak bez ważnego dokumentu przewozu, zgodnie z RPO-IC (Podróżnemu naliczymy opłatę za przejazd do wskazanej przez niego stacji wraz z opłatą dodatkową^[1]), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie dotyczą *osób z niepełnosprawnościami* na wózku inwalidzkim podróżujących samodzielnie lub wraz z opiekunem/przewodnikiem – z uwagi na obowiązkową uprzednią rezerwację miejsc w pociągach, osoby te zobowiązane są przed wejściem do pociągu zgłosić konduktorowi zamiar przejazdu tym pociągiem. Konduktor dokonuje odprawy – bez pobierania opłaty pokładowej – jeżeli miejsca wyznaczone dla *osób z niepełnosprawnościami* na wózku inwalidzkim są wolne.
4. W wypadku, gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu zgodnie z jej treścią, prawa Podróżnego określone w § 19 RPO-IC są zachowane, z tym że przejazd innym pociągiem jest możliwy wyłącznie w miarę dostępności miejsc w ramach przyjętego limitu, po uzyskaniu biletu dodatkowego (rezerwacji) stosownie do § 3 ust. 1-2.
5. W pociągach PKP IC obowiązuje nakaz zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii z dnia 16 maja 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 878.).

^[1] opłata pobierana w razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu, w wysokości wskazanej w Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity” a wynikającej z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. 2005 r. Nr 14, poz. 117)