

REGULAMIN WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW PKP IC W KASACH PKP INTERCITY

1. Definicje użytych w regulaminie określeń/skrótów

- 1) **Bilet** – dowód zawarcia Umowy przewozu;
- 2) **Pasażer** – osoba fizyczna będąca stroną Umowy przewozu posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3) **Pociąg EIC** – pociąg ekspresowy Express InterCity uruchamiany przez PKP IC;
- 4) **Pociąg EIP** – pociąg ekspresowy Express InterCity Premium uruchamiany przez PKP IC;
- 5) **PKP IC** – „PKP Intercity” Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy Aleje Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2.492.022.270,00 PLN w całości wpłacony;
- 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin wykorzystania Voucherów PKP IC w kasach PKP Intercity;
- 7) **Regulamin PKP IC** – Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity, dostępny na stronie internetowej pod adresem:
<https://www.intercity.pl/pl/site/bip/regulaminy/regulamin-przewozu-osob,-rzeczy-i-zwierzat-przez-spolke-pkp-intercity-sa.html>
- 8) **Stacja** – miejsce, w którym rozkład jazdy przewiduje postój pociągu PKP IC, przeznaczone do wsiadania lub wysiadania Pasażerów;
- 9) **Umowa przewozu** – umowa zawierana pomiędzy PKP IC a Pasażerem, w ramach której przewoźnik zobowiązuje się, w zakresie swojej działalności, do przewiezienia osób lub rzeczy;
- 10) **Kasjer** – pracownik PKP IC uprawniony do wydawania Biletów i ich sprzedaży;
- 11) **Voucher** – dokument wydawany przez PKP IC; szczegółowe cechy Vouchera zostały określone w treści niniejszego Regulaminu.
- 12) **Projekt** – wszelkie aktywności marketingowe organizowane przez PKP IC, mające na celu:
 - a) dotarcie do grup docelowych lub potencjalnych pasażerów w tym: imprezy promocyjne,
 - b) eventy, konkursy, wydarzenia okazjonalne.

2. Voucher i sposób jego realizacji

- 2.1. Voucher upoważnia Pasażera do otrzymania w kasie biletowej PKP IC jednorazowego Biletu dla jednej osoby na przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia bezpośrednim pociągiem:
 - a) kategorii EIP w klasie 2 (voucher o wartości 200 zł i 250 zł brutto) lub w klasie dowolnej (voucher o wartości 360 zł brutto)
 - b) kategorii EIC w klasie dowolnej (voucher o wartości 200 zł, 250 zł i 360 zł brutto).
- 2.2. PKP Intercity zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży biletu bez gwarancji miejsca siedzącego w przypadku uzasadnionym przepisami prawa lub wprowadzeniem przejściowych warunków odprawy. W takich sytuacjach bilet może zostać wydany wyłącznie, gdy w pociągu dostępne są miejsca siedzące.

2.3. Bilet jest wydawany wyłącznie na przejazd w komunikacji krajowej (na terenie Rzeczypospolitej Polskiej). Wartość nominalna vouchera dla projektów organizowanych przez PKP IC wynosi dla realizacji celów:

- a) reprezentacyjnych Spółki oraz do rozpatrywania reklamacji i zażaleń (rekompensata) dla Klienta 200 zł brutto,
- b) umów barterowych zawartych przez Spółkę 250 zł brutto oraz 360 zł brutto.

2.4. Wydany Podróżnemu Voucher zawiera:

Na awersie:

- a) napis Voucher;
- b) datę wystawienia Vouchera i datę jego ważności;
- c) logo PKP IC;
- d) serię i numer Vouchera;
- e) hologram/znak wodny.

Na rewersie:

- a) wybrane zasady wykorzystania Vouchera (w tym maksymalną cenę Biletu), który można otrzymać w zamian za Voucher, tj. 200 zł, 250 zł oraz 360 zł brutto;
- b) pola do uzupełnienia, które wypełnia Kasjer:
 - numer wydanego Biletu;
 - numer pociągu;
 - datę rozpoczęcia podróży;
 - relację przejazdu;
 - klasę wagonu;
 - kategorię pociągu

2.5 Kasjer czytelnie uzupełnia dane w odpowiednich polach Vouchera i potwierdza dane stemplem kasy na Voucherze.

2.6 Pasażer może dokonać wymiany Vouchera na Bilet jedynie w terminie ważności Vouchera, wyłącznie w kasach własnych PKP IC (z wyłączeniem kas agencyjnych).

2.7 Voucher wydawany jest Podróżnemu nieodpłatnie.

2.8 Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani elektroniczną kartą płatniczą.

3. OGRANICZENIA ZWIĄZANE Z WYKORZYSTANIEM VOUCHERA

3.1. Każdy Voucher może być wykorzystany wyłącznie jednokrotnie.

3.2. Jeżeli cena Biletu jest niższa od wartości Vouchera, Pasażerowi nie przysługuje roszczenie o zwrot różnicy.

3.3. Jeżeli cena Biletu jest wyższa niż wartość Vouchera, Pasażer nie może dokonać dopłaty. W takiej sytuacji Kasjer zobowiązany jest odmówić Pasażerowi wydania Biletu, zgodnie z punktem 3.10 lit. a) Regulaminu.

3.4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, w całości ani w części.

3.5. Bilet wydany w zamian za Voucher nie podlega wymianie na inny Bilet, gotówkę ani nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem odpowiedzialności PKP IC za opóźnienia, utratę połączeń oraz odwołania pociągów, zgodnie z odrębnymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3.6. Voucher nie może być wymieniony na Bilet w komunikacji międzynarodowej, tj. do przejazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.

- 3.7. Voucher można wymienić na Bilet w komunikacji krajowej, uprawniający do przejazdu od i do stacji zatrzymania pociągów PKP IC, zgodnie z rozkładem jazdy, przy czym wartość przejazdu ustalana jest na podstawie ceny, która obowiązuje u przewoźnika w chwili wymiany Vouchera na Bilet (wartość przejazdu ustalana jest na podstawie ceny, która nie uwzględnia indywidualnych uprawnień Pasażera do ulg).
- 3.8. Jedna osoba może otrzymać tylko jeden Voucher w ramach danego Projektu lub w wyniku rozpatrzonej reklamacji, zażalenia.
- 3.9. Vouchery nie mogą być przekazywane pracownikom PKP IC ani osobom fizycznym lub prawnym świadczącym usługi na rzecz PKP IC na podstawie umów cywilnoprawnych.
- 3.10. Kasjer musi odmówić Pasażerowi wymiany Vouchera na Bilet, gdy:
 - a) opłata za przejazd przekracza wartość Vouchera (200 zł, 250 zł lub 360 zł brutto zgodnie z nominałem umieszczonym na rewersie vouchera) względem ceny bazowej z Cennika usług przewozowych PKP Intercity (nie uwzględnia się indywidualnych ulg);
 - b) Pasażer zamierza nabyć Bilet w relacji międzynarodowej (tj. na przejazd poza granice Rzeczypospolitej Polskiej);
 - c) Voucher utracił ważność;
 - d) Pasażer zamierza nabyć Bilet na pociąg innej kategorii niż EIC albo EIP;
 - e) Pasażer zamierza nabyć bilet dla więcej niż 1 osoby lub więcej niż 1 bilet;
 - f) Voucher jest uszkodzony w stopniu uniemożliwiający odczytanie danych;
 - g) brak jest technicznej możliwości realizacji Vouchera, w szczególności w przypadku braku połączenia z systemem informatycznym PKP IC;
 - h) nie ma możliwości wydania rezerwacji miejsca, jeśli jest ona konieczna na podstawie obowiązujących przepisów.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, do usługi świadczonej przez PKP IC na podstawie Umowy przewozu zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa oraz postanowienia Regulaminu PKP IC.
- 4.2. PKP IC nie wydaje duplikatów Voucherów, które zostały skradzione, zagubione lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający realizację.
- 4.3. Pasażerowi nie przysługuje żadne roszczenie wobec PKP IC z tytułu utraty, kradzieży lub zniszczenia Vouchera.
- 4.4. Vouchery nie mogą być sprzedawane.
- 4.5. Wszelkie pytania dotyczące Vouchera należy kierować na adres e-mail: vouchery@intercity.pl